

A SULMETAIS assegura garantia contra eventuais defeitos de fabricação, devidamente comprovados, contados a partir da data de recebimento dos brises.

PRAZOS DE GARANTIA

A SULMETAIS na qualidade de fabricante, oferece aos seus clientes o prazo de garantia de 5 (cinco) anos, contra eventuais defeitos de fabricação, desbotamento de pintura e ou problemas de origem oxidativa, a contar da data de recebimento do material.

Para os materiais manufaturados em polímero especial e componentes fornecidos pela SULMETAIS, é oferecida aos seus clientes o prazo de garantia de 1 (um) ano, a contar da data de recebimento do material.

Fica também informado que os componentes são itens inerentes ao sistema construtivo do brise.

Não são considerados componentes elementos de fixação em metal, alvenaria ou outros materiais, perfis de acabamento, estrutura auxiliar e de paginação, ou quaisquer outros elementos que não sejam parte do sistema construtivo do produto.

A garantia oferecida ao produto compreende o reparo ou a substituição das peças que comprovadamente tenham revelado defeito de fabricação, conforme avaliação de técnicos da SULMETAIS.

Para ter acesso à garantia contra eventual defeito de fabricação, os mesmos devem ser comunicados no prazo de 90 dias, contados a partir da data de entrega do produto, conforme consta no artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, do Código de Defesa do Consumidor.

RESTRIÇÕES QUE INVALIDAM A GARANTIA

Para a melhor compreensão da abrangência desse termo, ficam descritas abaixo, as condições gerais de cuidados e obrigações estipuladas com os materiais até o momento da instalação para ter acesso à garantia, no caso de não cumprimento dos procedimentos abaixo descritos, a garantia ficará automaticamente cancelada.

- a) De forma geral, a falta de observância de quaisquer dos itens de recomendações do nosso **“Manual de Transporte e Armazenamento Temporário”**, disponível também no site da fabricante: WWW.SULMETAIS.COM.BR, guia de downloads.
- b) Avarias ocasionadas pelo transporte “vertical” e “horizontal” efetuados de forma indevida, por conta do cliente.
- c) Produtos com avarias ocasionadas pela montagem inadequada por parte do cliente, por empresa não especializada, ou não credenciada junto à fabricante do produto.
- d) Utilização de materiais ou insumos inadequados para instalação, manutenção e limpeza.
- e) Defeitos, avarias e ou deformações ocasionadas por uso indevido, ou em desacordo com as funções técnicas do produto.
- f) Em casos onde houverem interação entre metais distintos (ex: brise de alumínio, instalado em uma estrutura auxiliar de aço), é obrigatório a utilização de fita anticorrosiva, afim de evitar interação galvânica entre os metais (efeito pilha).
- g) Toda e quaisquer alterações ou mudanças de interface com o produto após instalado, é de inteira responsabilidade do cliente. (ex: recortes no material para instalação de equipamentos de ar condicionado, passagem de cabeamento para sistema elétrico, encanamento, realocação do produto já instalado, entre outros).

- h) Caso os produtos vierem a sofrer reparos, montagem ou desmontagem de mão de obra não especializada, receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas ou eventos adversos.
- i) Danos provocados por agentes da natureza, como enchentes, raios, furacões, terremotos ou cargas de vento que superem o limite máximo de resistência do brise.
- j) Produtos que ficaram armazenados em locais inadequados, vide **“Manual de Transporte e Armazenamento Temporário”**.
- k) Brises que possuam película protetiva devem ter a mesma retirada no ato de instalação, ou em até 15 dias após o recebimento do mesmo.
- l) De forma geral, a falta de observância de quaisquer dos itens de recomendações do nosso **“Manual de Manutenção e Limpeza”**, disponível no site da fabricante: WWW.SULMETAIS.COM.BR, guia de downloads.

Nota acerca do transporte – Frete CIF:

Para produtos em que haja constatação de avaria no transporte é obrigatória a conferência no ato da entrega e a ressalva no CTe (comprovante da transportadora).

Sem essa ressalva no comprovante da transportadora, a garantia não cobre a avaria por não caracterizar defeito de fabricação.

Avarias identificadas posterior ao recebimento estão sujeitas a aprovação de nossa equipe após análise.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este TERMO DE GARANTIA, sobre BRISES fabricados pela SULMETAIS, foi cuidadosamente elaborado para facilitar o entendimento.

Entre em contato com nosso setor técnico, se houver qualquer dúvida.

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Ao receber o presente “Termo de Garantia”, declaro entendimento e ciência sobre as boas práticas com o material.

NÚMERO DO PEDIDO DE COMPRA: _____.

DECLARO O RECEBIMENTO DO TERMO DE GARANTIA E RECONHEÇO AS INFORMAÇÕES NELE CONTIDAS.

RECEBIDO POR: NOME DO RESPONSÁVEL